

社会福祉法人 友愛会 第三者委員会議事録

2025 年 3 月 31 日

2024 年度は、苦情が 1 件寄せられました。理事会、第三者委員会にそれぞれの苦情内容と対処の結果を報告します。

1、 報告の内容

① 2024 年 10 月 31 日～11 月 1 日の久住登山合宿について

年長九重合宿にて、天候不良により 1 日前倒しして登山したことについて、年長保護者の方から安全対策がきちんと検討されないままの登山で危険であったのではないかと申出があった。

当初の登山予定日が雨だったため、登山を諦めて近隣の散策等の行動に変更するかという案もあったが、姉妹園全体でやはり山登りを体験させたいと 1 日前倒しの登山となった。急な日程変更で保護者には大変迷惑をおかけしたが、保育士、保護者の手伝いもあり、子どもに対する大人の人数の不足はなかったと思われる。

安全に関して、申し立てされた保護者と園との見解が折り合わず、検討課題として継続的に話し合うこととなった。

苦情解決者責任者 野中 典子